

Анкета для родителей

1. Почему ваши дети пришли в наше учебное заведение?

- А) наше училище альтернатива для вашего обучения.?
 - Б) Вы довольны образовательными услугами нашего училища?
 - В) Вы не довольны образовательными услугами нашего училища? если есть пожелания, напишите их:
-

2. Какую задачу училища Вы считаете основной (главной)?

- а) прочные знания по всем предметам;
- б) нормирование общей культуры и кругозора;
- в) развитие способностей ученика;
- г) опыт общения с людьми;
- д) подготовка и способность ориентироваться в жизни;
- е) другое (указать).

3. Как Вы оцениваете уровень обучения в училище?

- а) высокий;
- б) удовлетворительный;
- г) низкий;
- д) затрудняюсь ответить.

4. Как Вы оцениваете успехи в учёбе ваших детей ?

- а) доволен вполне;
- б) частично доволен;
- в) недоволен;
- г) затрудняюсь ответить.

5. Что бы Вы хотели изменить в жизни училища ?

8. Как Вы оцениваете взаимоотношения ваших детей с педагогами ОУ?

9. Охотно ли вы посещают училище ваши дети?

- а) охотно;
- б) зависит от настроения;
- в) потому что так надо;
- г) потому что нет больше выбора;
- д) заставляют родители;
- е) неохотно;
- ж) затрудняюсь ответить.

Уважаемый родитель!

Отметьте, пожалуйста, высказывания знаком «V», если Вы с ними согласны.

1. Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы в училище.
2. Я уверен (а) в хорошем отношении педагогов к обучающимся группы и к моему ребенку в частности.
3. В педагогах меня привлекает их компетентность, умение дать нужный совет тактично и ненавязчиво.
4. При необходимости я получаю полную информацию о жизни моего ребенка в училище .
5. Я имею возможность в любое время по присутствовать в училище на уроке, или воспитательном мероприятии.
6. Благодаря помощи педагогов училища мне удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка.
7. Посещая собрания, консультации, читая рекомендуемую литературу, я стал(а) лучше разбираться в особенностях детей юношеского возраста.

Анкета «Способны ли вы решить свои проблемы?»

1. **Рассказываете ли вы о своих проблемах, неприятностях?**
 - a) Нет, это мне не помогло бы
 - b) Да, если есть подходящий собеседник
 - c) Не всегда, людям хватает своих забот
2. **Сильно ли вы переживаете неприятности?**
 - a) Всегда и очень тяжело
 - b) Всё зависит от обстоятельств
 - c) Смиряюсь, ведь любой неприятности приходит конец
3. **Вы чем-то очень огорчены. Что вы делаете в таком случае?**
 - a) Позволю себе удовольствие, о котором долго мечтал
 - b) Иду к хорошим друзьям
 - c) Жалею сам себя, отсиживаюсь дома
4. **Близкий человек обидел вас. Как вы поступите?**
 - a) «Спрячусь в своей раковине»
 - b) Потребую объяснений
 - c) Расскажу любому, кто готов слушать
5. **В минуты счастья:**
 - a) Не думаю о несчастье
 - b) Не покидает тревога, что счастье быстро уйдет
 - c) Не забываю о том, что и огорчений в жизни не мало
6. **Как вы относите к психиатрам?**
 - a) Не хотел бы стать их пациентом
 - b) Многим людям они могли бы помочь
 - c) Человек в силах помочь себе сам
7. **Судьба, по вашему мнению:**
 - a) Постоянно испытывает вас
 - b) Несправедлива к вам
 - c) Благоклонна к вам
8. **О чем вы думаете после ссоры с любимым человеком, когда гнев проходит?**
 - a) О хорошем, что было у нас в прошлом
 - b) Мечтаю о тайном мщении
 - c) О том, сколько вытерпел(а) от неё (него)

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8
А	3	4	0	3	1	4	5	1
В	1	0	2	0	3	2	2	2
С	2	2	4	1	5	3	1	3

Посчитайте общую сумму набранных баллов.

7-15 баллов. Вы легко миритесь с неприятностями, даже бедами, т.к. способны верно оценить их. Ценно то, что вы не склонны жалеть себя (слабость, присущая многим). Ваше душевное равновесие достойно восхищения!

16-26 баллов. Вы часто ропщете на свою судьбу. Предпочитаете выплескивать проблемы и неприятности на других. Вам необходимо чье-то сочувствие. Может быть, лучше научиться владеть собой?

27-36 баллов. Вы ещё не справляетесь со своими бедами. Возможно, поэтому они вас так терзают. Вы замыкаетесь, нередко жалеете себя. Будь у вас волевой характер при хороших

задатках, вы успешно справлялись бы с проблемами и неприятными ситуациями. Они подкарауливают в жизни не только вас.

Анкета « Конфликтная ли вы личность? »

- 1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?**
 - a) Не принимаю участия
 - b) Кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой
 - c) Активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя»
- 2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой?**
 - a) Нет
 - b) Только если для этого имею веские обстоятельства
 - c) Критикую по любому поводу
- 3. Часто ли вы спорите с друзьями?**
 - a) Только если это люди необидчивые
 - b) Лишь по принципиальным вопросам
 - c) Споры - моя стихия
- 4. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?**
 - a) Не буду поднимать бучу из-за пустяков
 - b) Молча возьму солонку
 - c) Не удержусь от замечаний
- 5. Если на улице, в транспорте вам наступили на ногу:**
 - a) С возмущением посмотрю на обидчика
 - b) Сухо сделаю замечание
 - c) Выскажусь, не стесняясь в выражениях
- 6. Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась:**
 - a) Промолчу
 - b) Ограничусь коротким тактичным замечанием
 - c) Устрою скандал
- 7. Не повезло в лотерее. Как к этому отнесетесь?**
 - a) Постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в ней
 - b) Не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш
 - c) Проигрыш надолго испортит настроение

Оцените полученные результаты: каждые ответы «а» - 4; «b» - 2; «с»-0.

Посчитайте общую сумму набранных баллов.

От 20 - 28 баллов. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от конфликтов и споров, избегаете критических ситуаций на работе и дома. Может поэтому иногда называют вас приспособленцем.

От 10-18 баллов. Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь тогда, когда нет другого выхода и все другие средства исчерпаны. При этом не выходите за рамки корректности, твёрдо отстаиваете свое мнение. Всё это вызывает к вам уважение.

До 8 баллов. Конфликты и споры - это ваша стихия. Любите критиковать других, но не выносите критики в свой адрес. Ваша грубость и несдержанность

отталкивает людей. С вами трудно как на работе, так и дома. Постарайтесь перебороть свой характер.

Анкеты

Тест « Любят ли вас окружающие?

СЛОВАМИ» ДА» , «НЕТ» ВЫСКАЖИТЕ СВОЕ ОТНОШЕНИЕ К СЛЕДУЮЩИМ УТВЕРЖДЕНИЯМ?

- 1.Почти ежеминутно в течение дня вас пристально оценивают те, с кем вы общаетесь.
- 2.У человека должно быть достаточно развито чувство независимости, чтобы обсуждать с окружающими свои увлечения. И не важно, интересует ли это собеседника.
- 3.Самое мудрое – охранять достоинство даже тогда, когда у вас имеется сильный соблазн поступить иначе.
- 4.Замечая ошибки в речах других, не забывайте их поправить.
- 5.Встречаясь с незнакомыми людьми. Вы должны быть достаточно остроумны, общительны и привлекательны, чтобы произвести на них впечатление.
- 6.Если вас представляют кому – либо и вы не расслышали его имя, попросите его повторить.
- 7.Будьте уверены: вас уважают за то, что вы никогда не позволяли другим подшучивать над собой
- 8.Вы должны быть всегда на стороже, не то окружающие будут выставлять вас в смешном виде.
9. Общаясь с блестящим и остроумным человеком. Отдайте ему должное и выйдите из разговора, а не устраивайте соревнования.
- 10.Человек всегда должен стараться, чтобы его поведение соответствовало настроению компании, в которой он находится.
- 11.Вы должны всегда помогать друзьям, потому, что может прийти время, когда вам понадобится их помощь.
- 12.Не стоит оказывать слишком много услуг другим, потому, что очень немногие оценивают вашу помощь по достоинству.
- 13.Лучше если другие зависят от вас, а не вы зависите от других.
- 14.Настоящий друг старается помогать своим друзьям.
- 15.Человек должен выставлять на показ свои лучшие качества, чтобы его оценили по достоинству и одобрили.
- 16.Если в компании рассказывают анекдот, который вы уже знаете, лучше остановить рассказчика.
- 17.Если в компании рассказывают анекдот, который вы уже слышали, надо быть достаточно вежливым, чтобы от всего сердца посмеяться над анекдотом.
- 18.Если вас пригласили к другу, а вы хотите сходить в кино, надо придумать уважительный повод для отказа, но не рисковать возможностью обидеть ближнего, сообщая ему действительную причину.

19. Настоящий друг требует. Чтобы его близкие поступали всегда наилучшим для него образом, даже когда они и не хотят этого.

20. Люди не должны упрямо и настойчиво защищать свои убеждения всякий раз, когда кто –нибудь выразит противоположное мнение.

Ключ:

За ответ « да» насчитайте себе 5 баллов. Подсчитайте сумму.

85-100 баллов- отлично

75-80 – хорошо

65-70- удовлетворительно

50-60- плохо

Тест: «Есть ли у вас предпринимательская жилка?»

Инструкция: в каждом из пунктов найдите то определение ваших качеств, которое на ваш взгляд, более вам подходит. После суммирования цифр оценка вашего потенциала владения и управления собственным делом может быть : отличной- (25-28), очень хорошей(21-24), хорошей (17-20,средней(13-16), плохой 912 и меньше)

Инициатива - ищет дополнительные задания, очень искренний(4б). Находчив , смекалист при выполнении задания(3б). Выполняет необходимый объем работ без указания руководства(2). безынициативны, ждет указаний (1б).

Отношение к людям - позитивное начало, дружелюбное отношение к людям(4б). Приятный в общении, вежливый(3)Иногда с ним трудно работать(2). Сварливый и не коммуникабельный (1)

Лидерство – сильный, внушает уверенность и доверие(4). Умело отдает эффективные приказы(3). Ведущий(2). Ведомый(1).

Ответственность – проявляет ответственность при выполнении поручений(4). Соглашается с поручениями, хотя и без протеста(3). Неохотно соглашается с поручениями(2). Уклоняется от любых поручений(1)

Организаторские способности – Очень способный в убеждении людей и выстраивании фактов в логическом порядке(4)Способный организатор(3). Средние организаторские способности(2).

Плохой организатор (1).

Решительность - быстрый и точный(4).основательный и осторожный, осмотрительный(3). Быстрый , но часто делает ошибки(2). Сомневающийся и боязливый(1).

Упорство – целеустремленный, его нелегко обескуражить трудностями(4). Предпринимает постоянные усилия(3). Средний уровень упорства и решительности(2). Почти никакого упорства(1)

Тест « Вы умеете быть счастливым?»

На каждый вопрос выберите один из трех ответов

1.Когда задумываетесь над жизнью, приходите ли к выводу, что,

- А) все было плохо, чем хорошо,
- Б) было скорее хорошо , чем плохо,
- В) все было отлично.

2.В конце дня обыкновенно

- А) недовольны собой,
- Б) считаете, что день мог пройти бы лучше,
- В)отходите ко сну с чувством удовлетворения.

3.Когда смотрите в зеркало , думаете

- А)» О боже, время беспощадно!»,
- Б)» А что, совсем неплохо!»,
- В) « Все прекрасно!».

4. Если узнаете о крупном выигрыше кого- то из знакомых

- А) « Ну мне-то никогда не повезет»,
- Б)» А черт, почему же не я?»,
- В)»» Однажды так повезет и мне!»

5.Если услышите по радио, узнаете из газет о каком- либо происшествии, говорите себе:

- А) « Вот так однажды будет и со мной»,
- Б) «К счастью меня эта беда миновала»,
- В) « Эти репортеры умышленно нагоняют страсти».

6.Когда пробуждаешься утром, чаще всего:

- А) ни о чем не хочется думать,
- Б) взвешиваете, что день грядущий вам готовит,
- В) довольны,что начался новый день и могут быть новые сюрпризы

7.Думаете о ваших друзьях.

- А) они не столь интересны и отзывчивы, как хотелось бы
- б)конечно, у них есть недостатки. Но в целом они вполне терпимы
- в)замечательные люди

8.Сравнивая себя с другими, находите, что

- А) « Меня недооценивают»,

Б) «Я не хуже остальных»,

В) «Гожусь в лидеры, и это, пожалуй, признают все».

9.Если ваш вес увеличился на 4-5 кг

А) впадаете в панику,

Б) считаете , что в этом нет ничего особенного,

В) тут же переходите на диету и усиленно занимаетесь физическими упражнениями.

10. Если вы угнетены.

А) клянете судьбу.

Б) знаете, плохое настроение пройдет,

В)стараетесь развлечься

Ключ:

Каждый ответ а) – 0 баллов, б) 1 очко, в) 2 очка

17-20 очков: Вы до того счастливый человек, что прямо не верится, что это возможно. Радуйтесь жизни, не обращайте внимание на неприятности и житейские невзгоды. Человек вы жизнерадостный. Нравитесь окружающим своим оптимизмом, но..слишком ли поверхностно и легкомысленно относитесь ко всему происходящему? Может быть вам немного «трезвости» не повредит.

13-16 очков: Наверное вы « оптимально» счастливый человек, и радости в вашей жизни явно больше. Чем печали. Вы храбры, хладнокровны, у вас «трезвый» склад ума и легкий характер. Не паникуйте, сталкиваясь с трудностями, «трезво» их оцените. Окружающим с вами удобно.

8-12 очков: Счастье и несчастье для вас выражаются известной формулой «50Х50». Если хотите склонить чашу в свою пользу, старайтесь не пасовать перед трудностями, встречайте их стоически, опирайтесь на друзей. Не оставляйте их в беде.

0-7 очков: вы привыкли смотреть на все сквозь черные очки, считаете, что судьба уготовила вам участь человека невезучего, и даже иногда бравируете этим. А стоит ли? Старайтесь больше времени проводить в обществе веселых, оптимистически настроенных людей. Хорошо бы чет – то увлечься, найти « хобби»

Методика изучения удовлетворенности родителей педагогами образовательного учреждения

Учебное пособие / В.С.Кукушин . Управление образовательными системами - Москва. ИКЦ« МарТ»; Ростов н/Д: Издательский центр « МарТ» , 2003 – 464с.

(доцент Е.Н.Степанов)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Инструкция:

Внимательно читая анкету, обведите в круг цифры, которые означают:

4.- совершенно согласен;

3.- согласен;

2.- трудно сказать;

1.- не согласен;

0.- совершенно не согласен

1.Группу, в которой учится ваш ребенок можно назвать дружной.

4 3 2 1 0

2.В среде своих одноклассников ваш ребенок чувствует себя комфортно?

4 3 2 1 0

3.Педагоги проявляют доброжелательное отношение к вашему ребенку?

4 3 2 1 0

4.Вы испытываете чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами вашего ребенка?

4 3 2 1 0

5.В группе , в которой учится ваш ребенок , хороший (классный руководитель, мастер п/о)?

4 3 2 1 0

6.Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе вашего ребенка?

4 3 2 1 0

7.Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

4 3 2 1 0

8. Педагоги учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка?

4 3 2 1 0

9. В училище проводятся мероприятия, которые полезны и интересны вашему ребенку?

4 3 2 1 0

10. В училище работают различные кружки. Секции, клубы, где может заниматься ваш ребенок?

4 3 2 1 0

11. Педагоги дают вашему ребенку глубокие и прочные знания?

4 3 2 1 0

12. Училище способствует формированию достойного поведения вашего ребенка?

4 3 2 1 0

13. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития творческих способностей вашего ребенка?

4 3 2 1 0

14. Училище по – настоящему готовит вашего ребенка к самостоятельной жизни, адаптации на рынке труда?

4 3 2 1 0

Обработка результатов теста.

Удовлетворенность родителей работой училища ($У$) определяется , как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Если коэффициент ($У$) равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3 , то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент ($У$) меньше 2 , то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью педагогов образовательного учреждения.