

**Методические рекомендации для педагогов по формированию
оценочных средств для диагностирования творческого уровня
сформированности компетенций у обучающихся
(по материалам профессора кафедры развития образования
АПК и ППРО Бершадского М.Е.)**

Оценка творческого уровня сформированности компетенций предполагает диагностику креативных умений обучающихся и основывается на следующих критериях:

- способность к творчеству;
- способность генерировать альтернативные варианты решения проблемы;
- владеть навыками саморазвития и умело их использовать для повышения личной конкурентоспособности;
- знать индивидуальные особенности, определяющие возможность обоснованного выбора содержания будущего профобразования;
- осуществление социально - профессионального саморазвития;
- генерировать необычные, оригинальные идеи, отклоняться от традиционных схем мышления, готовность к инновациям;
- умение создавать продукт, отличающийся новизной, оригинальностью, уникальностью;
- моделировать различные виды продукции;
- разрабатывать модели и конструкции изделий разных форм;
- составлять семейство моделей на основе исходной модели;
- оценивать уровень новизны полученных изделий;
- самостоятельно решать проблемы, связанные со способами выполнения работ на отдельном участке деятельности и др.

Способом оценки уровня сформированности творческих компетенций является проектная деятельность, которая может выражаться различными формами: проектом, курсовой работой, кейс – задачей и другими формами, требующими от обучающихся проявления креативности, критического мышления, оригинальности решений.

Критерии оценки процесса выполнения проектного задания

Уровни оценки	Анализ выполнения проектного задания
Эмоционально - психологический	Эмоционально – психологическая готовность к выполнению проекта
Регулятивный (оргдеятельностный)	Организация проектной деятельности: определение цели проекта, способов реализации, используемых материалов, последовательности действий и операций, соблюдение требований ТБ и ОТ и др.
Социальный (процессуальный)	Использование источников информации как средства повышения эффективности деятельности Реализация технологического процесса проекта
Аналитический	Выявление и анализ ошибок проекта, поиск путей их устранения

Творческий	Решение проблемных ситуаций в результате реализации проекта
Уровень самосовершенствования	Самооценка результатов, видение путей совершенствования проекта

Проект - индивидуальный или групповой вид работы согласно заданию. Проекты могут представлять собой:

- исследование - групповое или индивидуальное исследование по заданной теме;
- процесс - разработка, создание, представление какого-либо продукта.

Проекты осуществляются по заданию, сформулированному заранее педагогом или разработанному педагогом совместно с обучающимся. В задании должно быть указано время, отводимое на выполнение проекта. В групповых проектах оценивается вклад каждого участника.

Проект позволяет обучающемуся продемонстрировать, как правило, следующие компетенции:

Регулятивные:

- понимание процесса /планирование использования умений/ умение планировать время;

Социальные:

- использование/выбор методов исследования, источников информации, в том числе, справочной литературы;
- умение пользоваться инструментами и применять различные техники технологии;
- умение работать в команде /сотрудничать.

Аналитические:

- способность анализировать, оценивать, делать выводы и давать рекомендации;
- понимание и употребление понятий в конкретной области;
- способность выполнять задание /создавать/ конструировать/действовать;

Творческие:

- умение разрабатывать /творческие умения/ умение решать проблемы /оценивать/;
- презентационные умения;

Курсовая работа (проект). Данный вид учебной деятельности предполагает наличие достаточно большого объема самостоятельной работы (использование длительного временного интервала: несколько месяцев или целый семестр).

В соответствии с этим большую важность приобретает фиксация промежуточных состояний выполняемой работы. Необходим систематический контроль технологического процесса выполнения данного

вида учебной деятельности, т.е. мониторинг процесса. Без такого контроля расхождение между ожидаемым (предусмотренным учебным планом) и реальным состоянием самостоятельно выполненной работы может быть значительным.

При выполнении данного вида работы целесообразно учитывать динамику получения промежуточных результатов.

В зависимости от объема времени, отводимого на выполнение задания (курсового проекта, работы или расчета), он в разной мере может иметь творческую направленность. Так, например, при выполнении курсового расчета при ограниченном бюджете времени творческое начало может отсутствовать.

Таким образом, при оценке уровня выполнения курсовой работы, в соответствии с поставленными целями для данного вида учебной деятельности, можно воспользоваться такими компетенциями:

- умение пользоваться глобальными информационными ресурсами;
- владение современными средствами телекоммуникаций;
- знание и готовность к использованию основных прикладных программных средств;
- умение решать сложные технические задачи, достигая обоснованных выводов;
- умение построить алгоритм функционирования моделируемого устройства или процесса;
- умение подбирать необходимые блоки и комплектующие;
- способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

При защите представленного проекта или работы целесообразно проводить оценивание знаниевой компоненты дисциплин, использованных при выполнении задания.

Кейс-задачи включают проблемные задания, в которых студенту предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс профессиональных знаний, необходимых при разрешении данной проблемы. Отличительной особенностью

такой проблемы является отсутствие однозначных решений, побуждающее студента искать пути оптимизации подходов, анализировать методы решений и аргументировать свой выбор метода. В основном, эти измерители предназначены для сопровождения специальных и гуманитарных дисциплин, а не для дисциплин естественнонаучного цикла, где, чаще всего, есть однозначное решение предлагаемой проблемы.

Таким образом, явные преимущества кейс-измерителей проявляются не везде, а только в задачах, которые имеют решения, соперничающие по степени истинности. Конечно, в первую очередь, эти преимущества связаны с возможностью развития творческих способностей студентов, ориентации

на модель конкретной профессиональной ситуации, развития навыков критического мышления.

При разработке кейс-измерителей в электронном или текстовом виде формируется модель, имитирующая профессиональную ситуацию. Совокупность таких ситуационных моделей называют кейсом. Работа студента над кейсом может осуществляться как в самостоятельном режиме, так и в сотрудничестве с педагогом и другими студентами с привлечением различного рода аргументов и литературных источников для обоснования собственных аргументов и выбора оптимального решения. Несомненным достоинством кейс-измерителей является их важная мотивирующая роль, побуждающая студента к формированию собственных профессиональных позиций и самостоятельному приобретению знаний, формированию умений и навыков мыслительной деятельности, развитию способностей и умению самостоятельно перерабатывать большие массивы информации.

Однако эта видимая простота оборачивается значительными трудностями, когда кейс-измерители используются для рубежной (семестровой) аттестации студентов или для экзаменов государственной итоговой аттестации выпускников.

В последнем случае важно не просто подобрать ситуационные задания, адекватные проблемам будущей профессиональной деятельности, но и обеспечить надежность и сопоставимость результатов педагогических измерений. Следовательно, при разработке кейс-измерителей для аттестации необходимо статистическое обоснование качества измерений и специальных методов шкалирования результатов студентов, полученных ими при решении заданий кейса.

Поскольку речь идет о неоднозначных решениях, оценивание результатов выполнения заданий необходимо проводить экспертными методами и разрабатывать стандартизованные методики для работы экспертов. По результатам оценивания строится порядковая шкала, в которой откладываются ранговые баллы студентов. Однако, опираясь на мировой опыт, можно утверждать, что этот метод способствует формированию таких качеств будущего специалиста, которые адекватны требованиям современного общества.

Приведем пример тестовой кейс – задачи:

Ситуация. Вы являетесь начальником отдела комплектации заказов фирмы-поставщика компьютерного оборудования. На сегодняшний день у Вас намечена крупная поставка постоянному региональному клиенту, вы собирались ее отправить, а менеджер по продажам сообщает, что нашел нового клиента из Москвы, которому необходимо именно сегодня поставить большой объем оборудования. Оборудования на складе хватит только на один заказа. Следующую такую отгрузку Вы сможете произвести через пять дней.

Вопрос. Каково Ваше решение?

Инструкция. Удалите неверные ответы, верные - расставьте по ранжиру:

1. Отгружу заказ новому клиенту. Тут же свяжусь с региональным клиентом, объясню задержку поставки форс-мажорными обстоятельствами и при отправке ему заказа предусмотрю бонус.
2. Это работа менеджера. Попрошу менеджера по продажам еще раз переговорить с новым клиентом и убедить его подождать несколько дней.
3. Отгружу заказ региональному клиенту: договоренности надо соблюдать; к тому же я знаю, как дорого ему может обойтись эта задержка.
4. Отгружу заказ новому клиенту, региональному отправлю заказ через несколько дней вместе с извинениями за задержку по независящим от нас причинам.
5. У кого крупнее заказ, тому и отправлю.
6. Свяжусь с региональным клиентом, выясню его ситуацию и объясню свою, придумав жуткий форс-мажор и пообещав возместить убытки. Если ничего не помогает, глубоко вздохну и отгружу ему заказ согласно договоренности.