

Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение  
Чувашской Республики «Шумерлинский политехнический техникум»  
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

Тема: «Внедрение технологии посредничества,  
волонтерства в образовательный процесс техникума»

составитель: социальный педагог

Алексеева О.Ю.

Шумерля, 2015г

## Содержание:

Введение

Цель, задачи внедрения технологии посредничества, волонтерства  
в образовательный процесс техникума

Технология посредничества, волонтерства - пять ступеней (алгоритма) эффективной  
работы команды волонтеров «Добролюбы» (за период 2012-2015гг)

Реализация деятельности членов команды «Добролюбы»

Приложения

## Введение

Глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, происходящие в современном российском обществе, предъявляют новые требования к воспитанию подрастающего поколения.

Как подчеркивается в концепции модернизации Российского образования на период до 2020 года, развивающемуся обществу необходимы инициативные люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание.

Необходимо отметить, что вопросы воспитания социальной активности личности всегда были в центре внимания отечественной педагогики.

Становится чрезвычайно актуальной проблема появления новых идей и людей, мыслящих и действующих нестандартно и вместе с тем культурно, способных к творчеству и оптимальному управлению деятельностью других людей и своей собственной для достижения социально значимых целей, а без внедрения новых педагогических технологий просто не обойтись.

В связи с этим, образование направлено на разностороннее развитие человека, создаются условия для самореализации, саморазвития, достижения успеха в обучении и воспитании, от педагога требуется новой ориентации – на личность студента.

В последнее время много внимания уделяется вопросам волонтерского движения. Международное волонтерское движение появилось в Европе в 1920-х годах по инициативе молодых людей, полных энергии и желания помочь в восстановлении разрушенного первой мировой войной мира. Идеи солидарности, безвозмездности, равенства и отказа от насилия, пропагандируемые добровольцами, очень быстро стали популярными как среди молодежи, так и людей самого разного возраста.

Позже, 60-х годах возникают десятки волонтерских программ с миротворческой целью – подружить Восточную и Западную Европы.

С 80-х годов получили широкое распространение экологические проекты. В настоящее время в 90 странах мира ежегодно проходит более 2500 волонтерских лагерей, в которых участвуют тысячи добровольцев. Молодые люди, совершенно бескорыстно, не ища личной выгоды, пытаются сделать мир чуточку лучше.

Приятно сознавать, что количество действующих сейчас в России благотворительных организаций и добровольческих инициативных групп постоянно растет. Те, кто по разным причинам оказался в сложной жизненной ситуации, могут быть уверены - в нашей огромной стране наверняка найдутся сограждане, которые помогут.

Волонтерство – удивительное движение, которое помогает человеку подняться над собственными проблемами и увидеть беды и заботы других людей, а главное, щедро дарить окружающим радость, надежду и душевное тепло. В наше трудное время особенно страдают пожилые, тяжелобольные люди, инвалиды, дети - сироты.

Чтобы помочь им любой желающий студент нашего техникума может стать членом команды Добролюбы волонтерского движения, где каждый может узнать, где больше всего ждут его помощи, где час его пребывания действует лучше самого сильного лекарства. Но нельзя допускать, чтобы волонтеры приходили и делали, что им вздумается. Руководство этим движением осуществляет социальный педагог Алексеева Ольга Юрьевна.

В основе волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Этот принцип понятен и близок всем тем, кому знакомо чувство справедливости, кто понимает, что сделать жизнь общества лучше можно только совместными усилиями каждого из его членов.

Почему студенты идут в волонтеры? У каждого свои причины, и немногие изъясняют желание откровенно о них говорить. В основном, это дело совести каждого человека, но кроме морального удовлетворения, которое приносит безвозмездная помощь

ближнему, движение волонтеров дает целый ряд преимуществ. Это и новые знакомства, и приобретение новых профессиональных навыков, знаний, и даже возможность сделать неплохую карьеру.

Техникум должен стать передовой площадкой в части реализации инновационных технологий, местом, где человек получает не только необходимые знания, но и проникается духом современного информационного общества.

**Отсюда и цель внедрения технологии посредничества, волонтерства:** целенаправленное, систематическое привлечение социальным педагогом к полезной и социально значимой деятельности добровольных помощников из числа студентов и педагогов

#### Задачи:

- формирование инициативной группы (команды Добролюбы) благотворительной направленности;
- участие команды Добролюбы в различных тематических акциях, конкурсах, различных уровнях;
- осуществление посредничества с МСУ СО Шумерлинским Домом Ветеранов по оказанию адресной помощи больным престарелым людям инвалидам и ветеранам труда;
- способствовать приобретению положительного нравственного опыта заботы о людях, идей добра и красоты, духовного и физического совершенствования;
- воспитание нравственной культуры, толерантности, милосердия;

Волонтерство (от фр. volontaire — доброволец) в профессиональной социально-педагогической деятельности рассматривается в двух аспектах:

- целенаправленное систематическое привлечение социальным педагогом к полезной и социально значимой деятельности добровольных помощников из числа студентов и взрослых; формирование инициативных групп благотворительной направленности, учитывая, что многие люди склонны к альтруизму, а это проявляется в желании бескорыстно помогать нуждающимся;

- участие самого социального педагога (и том числе и студентов техникума) в качестве добровольных помощников в различных акциях

Смысл технологии посредничества заключается и содействии достижению согласия между субъектами для решения социальных проблем одного из них.

Задачи социального педагога, выступающего в роли посредника: объяснять интересы и взгляды одной стороны другой; устанавливать связи с субъектами, способными оказать необходимую поддержку подопечному; убедить соответствующие структуры, организации в необходимости оказания конкретной помощи.

С 2008 года в техникуме образована команда « Добролюбы », которая насчитывала первоначально 19 человек. Девиз команды: « Творить добро и нести радость людям». В настоящее время добровольческое движение в техникуме насчитывает 133 студента.

С 2014года техникум является ресурсным центром добровольческого объединения за здоровый образ жизни( приказ № 37-п от 17.01.2014г).

Технология посредничества, волонтерства Пять ступеней ( алгоритма) эффективной работы команды волонтеров «Добролюбы» (за период 2012-2015гг)			
Ступени работы	Цель и задачи этапа	Методы и формы работы	Ожидаемый результат
<b>Ступень первая: смотреть, слушать и учиться</b>	формирование инициативной группы (команды	Анкетирование (оценка состояния подростков начинается задолго до	Войти в состав команды, получить волонтерскую книжку, посещать беседы,

	Добролюбы)	разговора с ними и требует от волонтера подключения многих его чувств и навыков), беседы, семинары, тренинги	семинары и тренинги
<b>Ступень вторая: построение моста</b>	Умение членов команды Добролюбы договариваться об участии в различных тематических акциях, конкурсах, различных уровнях, заключение посредничества с МСУ СО Шумерлинским Домом Ветеранов	Создание буклетов ЗОЖ, видеороликов, плакатов, рисунков. Проведение анкетирования . Заключение посредничества об адресной помощи ветеранам труда Тарапате Н.А., Осиповой Н.О.и другим желающим	Готовый наглядный материал для участия в акциях, митингах.....
<b>Ступень третья: идя - идите, говоря - говорите</b>	участие членов команды Добролюбы в различных тематических акциях, конкурсах, различных уровнях, оказание адресной помощи ветеранам труда, инвалидам МСУ СО Шумерлинским Домом Ветеранов	Уборка территории, посадка деревьев, уборка могил на кладбищах, покупка лекарств, продуктов питания, ремонт в комнатах к Пасхе, поклейка обоев, мытье потолков, посадка цветов	приобретение положительного нравственного опыта заботы о людях, создание чистоты и порядка в комнатах, благоустройство территории
<b>Ступень четвертая: давайте записывать</b>	ведение четких и подробных записей, планирование работы, восстановление прошлых контактов	Составление планов, разработка положений, инструкций , правил, составление сценариев мероприятий <b>Образец листа</b> ведения записей вход е рейда волонтеров: Дата_ Имена членов команды, маршрут. (куда ходили в этот день, любые специальные ос- тановки или особые ситуации.) Оценить сильные и слабые стороны своей работы,	Работа по плану, положению, инструкции, сценарию
<b>Ступень пятая : проявлять свои чувства</b>	исследовать свои чувства и проверить повлияла ли на них только что законченная работа	эффективность маршрута рейда и взаимодействия с подростками, взрослыми обсудить влияние на вас людей, которых вы	Дискуссия во время которой обсудить свои чувства и то, как с ними можно бороться, коррекция дальнейшей

	встретили, и обстоятельства, с которыми столкнулись. Не бояться сказать, что вы видели, что расстроило, испугало или рассердило вас.	работы
--	--	--------

**Реализация деятельности членов команды «Добролюбы»  
( на период 2012-2015гг)**

<b>Вид волонтерской деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
<b>Спортивное волонтерство</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в акции «Молодежь за ЗОЖ», по пропаганде Молодежь за ЗОЖ, создание баннера на сайте техникума» ( 2012г, 2013г,2014г, 2015г) в номинациях:</li> <li>- самая здоровая группа-( конкурс видеороликов);</li> <li>-Желаем вам здоровья - конкурс агитбригад;</li> <li>- участие в антинаркотической акции «За здоровье и безопасность наших детей (2013г);</li> <li>-анкетирование по выявлению отношения студентов к своему собственному здоровью( 2014г)</li> </ul>	- Сертификат на сумму 5 тыс. рублей на реализацию проекта, ставшего лучшим по направлению « Спортивное волонтерство» в рамках городского молодежного образовательного форума « Я - Молодой»
<b>Экологическое волонтерство</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Участие во Всероссийской добровольческой акции « Весенняя неделя добра»(2012г,2013г,2014);</li> <li>- Участие в акции « Посади дерево и сохрани его»(2012г, 2013г,2014);</li> <li>-фотоконкурс « Красота окружающего мира»(2013г);</li> <li>- презентация буклетов « Мой вклад в экология родного края», « Экология и здоровье»(2013г);</li> <li>-участие в акции волонтеров – добровольцев « Чистота – залог здоровья»( 2013г, 2014г);</li> <li>- конкурс видеороликов, реклам « Экология и здоровье»(2013г, 2014г) ;</li> <li>- участие в оформлении цветников. посадке деревьев и кустарников( 2013г, 2014г);</li> <li>- участие в декаде экологии « Мой чистый дом»(2013г, 2014г)</li> <li>-по благоустройству территории техникума(2012г, 2013, 2014г);</li> <li>- участие в городском месячнике по благоустройству и санитарной очистке города(2014г);</li> <li>- участие в конкурсе слайд – шоу « Другу о здоровье» 2014г)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Диплом за 1 место в фотокроссе, проводимого в рамках II Межрегионального конкурса профессионального мастерства педагогов « Лучший урок экологической направленности» « Нам этот мир завешено сберечь», (команда Солнышки 2014г)</li> <li>Диплом за 2 место в фотокроссе, проводимого в рамках II Межрегионального конкурса профессионального мастерства педагогов « Лучший урок экологической направленности» « Нам этот мир завешено</li> </ul>

		сберечь, ( команда Цветочки 2014г)
<b>Адресная помощь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Участие в городских рейдах по выявлению подростков и семей, находящихся в социально – опасном положении ( 2012г, 2013, 2014г.);</li> <li>- оказание шефской помощи ветеранам войны и труда (2012г, 2013, 2014г);</li> <li>-Участие в декаде милосердия в рамках месячника « Старшему поколению хвала и почет»:</li> <li>-оказание помощи пожилым людям по хозяйству;</li> <li>- участие в помощи ветеранам труда Тарапате Н.А., Осиповой Н.О.- проживающем в МСУ СО Шумерлинским Домом Ветеранов:</li> <li>- ремонт комнат, мытье стен, потолков, приобретение лекарств, продуктов( 2012г, 2013, 2014гг)</li> <li>-участие в проведении новогоднего марафона с детьми детского дома Елочка г. Шумерля (2012, 2013, 2014г)</li> <li>- организация сбора подарков, книг, игрушек, письменных принадлежностей</li> </ul>	Ежегодные Благодарственные письма за развитие и поддержку волонтерского движения , заботу, внимание и помощь оказанную ветеранам и инвалидам от администрации МСУ СО Шумерлинский Дом Ветеранов студентам и педагогам
<b>Участие в конкурсах города, техникума</b>	<p>Организация деятельности волонтеров :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в акции «Молодежь за ЗОЖ», по пропаганде Молодежь за ЗОЖ, создание баннера на сайте техникума» ( 2012г, 2013г,2014г, 2015г);</li> <li>Раздача буклетов « О профилактике курения табака» ( 2012г)</li> <li>- по пропаганде ЗОЖ, раздача буклетов(2012г):</li> <li>Участие в фестивале здоровья по номинациям:</li> <li>-молодежь против табака - конкурс реклам;</li> <li>-здоровье и моя карьера (конкурс мини – проектов) ( 2012г)</li> <li>- КВН « Здоровому все здорово» ( 2013г)</li> <li>- выявление отношения обучающихся к психоактивным веществам к своему собственному здоровью(2013г)</li> <li>-участие в акции молодежь за ЗОЖ:</li> <li>- конкурс социальной рекламы «PRO движение»,</li> <li>-мотиваторов « Хобби против зависимостей»;</li> <li>-молодежных средств массовой информации на лучшее освещение хода акции « Молодежь за ЗОЖ» ( 2013г)</li> <li>- участие в городском вечере- реквиеме « Свеча памяти»( 2013г, 2014г);</li> <li>- Участие в проведении добровольного медицинского тестирования студентов(2013г);</li> </ul>	Свидетельство участника Игородского фестиваля «Street Workout», проводимого в рамках городской акции « Молодежь за ЗОЖ»( Емельянов Никита 2012г); Сертификат участия в общегородском форуме « 21.ХХI.Прикоснись к здоровому будущему» (Крылов Р.,Капустин С. Егоров А. Казаков И, Никифоров Максим Жарков Д, Труткина О, Баринаова Т, 2012г); Свидетельство победителя в номинации « Простые движения» городского

	<p>Участие в акции» Молодежь за ЗОЖ и дней профилактики наркомании( 2014г);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обустройство воинских захоронений( 2014г);</li> <li>- участие в акции « Письмо ветерану...»</li> <li>-акция , фотовыставка « Лицо ветерана войны»( 2014г)</li> <li>- участие в социологическом опросе о потреблении табака и курительных смесей (2014г)</li> </ul>	<p>фотоконкурса « Молодежь в движении», проводимого а рамках Всероссийского Дня Молодежи (Осипов Евгений) ( 2014г)</p> <p>Грамота в номинации « Моя альтернатива» III городского конкурса социальной рекламы «PRO движение», 2 место (Осипов Евгений, 2014г);</p> <p>-благодарность за активное и плодотворное участие в общественной жизни города (Шумиловой Е., Баклановой А.)</p>
<p align="center"><b>Участие в Республиканских конкурсах</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Участие в Республиканской акции « Сообща, где торгуют смертью»- подготовка и распространение буклетов(2012г, 2013г)</li> <li>-участие во всероссийском конкурсе « Доброволец России-2012г) г. Пермь</li> <li>-участие в мероприятиях, посвященных международному дню добровольцев:</li> <li>- форум» Наши добрые дела - роль добровольчества в жизни человека и общества (2013г);</li> <li>- участие в Международном дне толерантности ( 2014г);</li> <li>- участие в международном дне инвалидов ( 2014г);</li> <li>- участие во Всемирном дне борьбы со СПИДом ( 2014г)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Диплом победителя Республиканского конкурса « Доброволец Чувашии – 2012г» в номинации « За здоровое будущее» (Есянина Олеся);</li> <li>Сертификат участника Всероссийского конкурса « Доброволец России – 2012» (Есянина Олеся);</li> <li>Сертификат активного участия в республиканском конкурсе «Доброволец Чувашии - 2014» проект» Думать по зеленому» (Кириллова Ангелина)</li> </ul>
<p><b>Тренинговые занятия, беседы, Интернет - уроки, дискуссии</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Занятие по формированию навыков ЗОЖ» Опасные ситуации. Как научиться сказать НЕТ»( 2012г);</li> <li>- Интернет – уроки « Имею право знать» по материалам сайта ФСНК России(2012г);</li> <li>- Диспут «Как помочь человеку попавшему в трудную ситуацию» (2012г);</li> <li>- Интернет уроки с просмотром видеофильмов о вреде</li> </ul>	<p align="center">Получение новых знаний, практических умений</p>



	алкоголя и наркотиков(2013г); - участие в читательской конференции по книге В.Н.Ягодинского « Школьнику о вреде алкоголя и никотина»(2013г); - беседа « Куда обратиться за помощью» 2014г)	
--	--	--

Проанализировав положительные стороны деятельности добровольцев можно отметить, что для любой организации очень выгодно использовать труд добровольцев.

Именно общественная поддержка, в данном случае выраженная добровольным трудом, положительно влияет на имидж организации, подчеркивает ее социальную значимость.

Плюсами в работе добровольцев, являются: новые идеи, увеличение объема оказываемых услуг, дополнительные связи, опыт.

**Эффективность работы социального педагога определяется на основе следующих установленных индикаторов.**

Индикаторы	2012-2013 учебный год				2013-2014 учебный год			
	увеличение доли студентов, охваченных волонтерской деятельностью	112 человек - 23%				133 человек- 28%		
увеличение объема количества оказываемых услуг	87-78%				116- 87,2%			
увеличение доли студентов, занимающих призовые места на уровне: техникума,	21 человек- 19%				34 человек-28%			
Республики,	4 человека- 4%				11 человек – 8 %			
России	1-1%				2-1,5%			
Количество разработанных проектов, направленных на толерантность и милосердие	13 проектов, исследовательских работ - 12%				17 проектов, исследовательских работ - 13%			
динамика изменений в отношении студентов к базовым социальным ценностям	Среднее значение		Место		Среднее значение		Место	
	девушки	юноши	девушки	юноши	девушки	юноши	девушки	юноши
добро,	12,75	12,71	1	1	13,22	13,14	1	1
милосердие,	8,75	8,64	2	2	9,14	9,11	3	3
толерантность	9.45	9,23	3	3	10,03	9.87	2	2