

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Чувашской Республики
«Шумерлинский политехнический техникум» Министерства образования и
молодежной политики Чувашской Республики
(Шумерлинский политехнический техникум Минобразования Чувашии)

Педагогическая концепция
реализации кейс метода в
процессе преподавания учебных дисциплин
по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного
транспорта

Преподаватель спецдисциплин:
Бакаева А.Ю

Шумерля, 2015

Введение

В настоящее время ставится задача обновления профессионального образования на компетентностной основе путем усиления практической направленности профессионального образования при сохранении его фундаментальности. Обучение должно быть ориентировано на развитие способности решать конкретные жизненные ситуации.

Для построения практико-ориентированного образования необходим новый, деятельностно-компетентностный подход, который ориентирован, прежде всего, на достижение определенных результатов, приобретение значимых общих и профессиональных компетенций.

Будущий специалист - профессионал — это тот студент, который обеспечивает высокий результат труда в любых условиях. У такого специалиста в одинаковой степени развиты аналитическое и креативное мышление: аналитическое опирается в основном на знания, креативное — на навыки и возможность быстрого принятия решения в нестандартных ситуациях.

Традиционное обучение доносит до будущих специалистов в основном информацию (знания), формируя их только наполовину, если не на треть. Знаний стало так много, а профессиональные навыки стали столь многообразными и даже изоэренными, что знания в полном объеме стало невозможно передать, а качество подготовки специалиста на необходимом уровне стало невозможно сформировать традиционными средствами.

Одним из недостатков существующей в нашей стране классно-урочной системы обучения является неподготовленность выпускников к жизни, неумение применять полученные и получаемые знания на практике. (слайд)

Современному обществу нужны специалисты, способные работать в коллективе, способные осуществлять поиск решений проблем и умеющие эти решения внедрять в жизнь. Любое усвоение знаний строится на усвоении студентом учебных действий, овладев которыми, он смог бы усваивать знания самостоятельно, пользуясь различными источниками информации.

Размышления над вышесказанным заставили меня осваивать новые средства, подход к обучению, создавать свою педагогическую Концепцию.

За основу Концепции взята кейс-технология суть которой составляет набор кейсов, содержащий информацию о конкретной задаче или проблеме, на базе которой путем теоретического анализа, на основе полученных и имеющихся знаний делается вывод о дальнейшем практическом решении и применении полученных результатов. (слайд)

Во-первых, в описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения исследователем;

Во- вторых требуется овладение предварительным комплексом теоретических знаний для использования их в практической деятельности, решения конкретной проблемы или ряда проблем.

В процессе работы над кейсом требуется часто дополнительная информация.

В конечном итоге студенты находят собственные выводы, решения из проблемной ситуации, и часто, в виде неоднозначных множественных решений. (слайд)

Будучи интерактивным методом обучения, Кейс- технология завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем игру, обеспечивающую освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе.

Представленная Концепция реализации кейс-метода позволяет подготовить конкурентоспособных специалистов по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Основные идеи педагогической Концепции заключаются в следующем:

- подготовить специалистов с развитыми аналитическими, практическими, коммуникативными и социальными навыками;
- адаптировать студентов к новым условиям жизни и рынка труда в современном обществе

Концепция с использованием кейс-метода помогает:

- развивать умение решать практические задачи с учетом конкретных условий,
- сформировать такие квалификационные характеристики, как способность к проведению анализа, умение четко формулировать и высказывать свою позицию,
- получать знания по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности, именно поэтому на уроках спецдисциплин по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта я использую эту технологию.

**Цели и задачи педагогической Концепции реализации кейс-метода
в процессе преподавания учебных дисциплин
по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного
транспорта**

Цель: повышение аналитического мастерства, для нахождения наиболее рациональных мер, исходя из заданных ситуаций

Задачи:

формировать знания и практические навыки по специальности;

учить соблюдению норм и правил общения;

развивать систему ценностей студентов, профессиональных позиций, жизненных установок

Реализация целей и задач Концепции реализации кейс-метода

Механизм реализации реализации целей и задач Концепции представлен через систему уроков по разделу

Педагогическая концепция реализуется по учебным дисциплинам по специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, а именно:

В содержании этих учебных дисциплин нет однозначного ответа на познавательный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности. Преподавание ориентировано на получение не единственной, а многих истин и ориентацию их в проблемных ситуациях, как практических, так и жизненных

Предполагаемые результаты реализации Концепции

Ожидаемыми результатами реализации Концепции является:

- усвоение знаний в области учебных дисциплин? По специальности 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
- формирование умений активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению противоречий при разрешении Кейс ситуаций;
- творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Кейс - это описание реальной ситуации. Кейс - это «кусочек» реальной жизни (в английской терминологии TRUE LIFE).

Кейс - это события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, «сподвигнуть» студентов к обсуждению и анализу ситуации, и принятию решения.

Кейс - это «моментальный снимок реальности», «фотография действительности».

Кейс - не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Кейс - метод – это интерактивное обучение, которое предусматривает создание «фокус группы», проектные технологии, тренинги т. п.

Кейс - стадии (анализ ситуаций) – это технология, которая позволяет воспроизвести деятельность человека на определенной позиции в конкретной области деятельности.

Кейс - это события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, "сподвигнуть" студентов к обсуждению и анализу ситуации, и принятию решения.

Особенностью кейс - метода обучения является его образовательная открытость с одной стороны, а с другой, замкнутость и жесткость в результативности обучения.

Различают два вида источников кейсов:

Базовые или первичные

- жизненная практическая ситуация;
- образование, т. к. оно определяет цели и задачи обучения и воспитания, которые потом интегрируются в кейс-методе;
- наука.

Вторичные

- художественно и публицистическая литература, которая может подсказывать идею и определять базовую канву кейса.
- средства массовой информации – как источник информации для кейсов;
- научные и статистические материалы, социальные опросы;
- анализы научных статей, монографий;
- ИНТЕРНЕТ и его ресурсы.

Грамотно изготовленный кейс провоцирует дискуссию, привязывая студентов к реальным фактам, позволяет промоделировать реальную проблему, с которой в дальнейшем придется столкнуться на практике. Кроме того, кейсы развивают аналитические, исследовательские, коммуникативные навыки, вырабатывают умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать управленческие решения. Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать четко поставленной цели создания,
- иметь соответствующий уровень трудности,

- иллюстрировать несколько аспектов реальной жизни,
- не устаревать слишком быстро,
- иметь национальную окраску,
- иллюстрировать типичные ситуации,
- развивать аналитическое мышление,
- провоцировать дискуссию.

Педагогическое обоснование Концепции реализации кейс метода

Кейс – метод обучения зародился в Гарвардской школе бизнеса в начале XX в. поэтому его часто называют гарвардским методом. В 1908 году преподаватели Гарвардской бизнес-школы в Бостоне при преподавании экономических дисциплин отказались от традиционных лекций. Вместо них они поместили в центр обучения обсуждение конкретных случаев. Собрав обширный материал по конкретным случаям (кейсам), развили этот метод до самостоятельной концепции обучения.

В 1920г. после издания сборника кейсов, вся система обучения менеджменту в Гарвардской школе была переведена на методику CASE STUDY (*обучение на основе реальных ситуаций*). В последние годы кейс-методы обучения нашли широкое применение в бизнес-образовании.

Сущность Кейс метод понимается по разному:

Гарвардская Школа Бизнеса так определяет метод кейсов: «Метод обучения, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. Эти кейсы, обычно подготовленные в письменной форме и составленные исходя из опыта реальных людей, работающих в сфере предпринимательства, читаются, изучаются и обсуждаются студентами. Кейсы составляют основы беседы класса под руководством преподавателя. Поэтому метод кейсов включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе».

профессор Р. Мерри из Гарварда: «Под методом кейсов понимает изучение предмета студентами путем рассмотрения большого количества кейсов в определенных комбинациях. Такое обучение и попытки управления различными административными ситуациями развивает в студенте, зачастую бессознательно, понимание и способность мышления на языке основных проблем, с которыми сталкивается управляющий в определенной сфере деятельности».

Повсеместное распространение метода в мире началось в 70-80 годы, тогда же метод получил известность и в СССР. Анализ ситуаций начал использоваться, в первую очередь как метод обучения принятию решений. Значительный вклад в разработку и внедрение этого метода внесли Г. А. Брянский, Ю. Ю. Екатеринославский, О. В. Козлова, Ю. Д. Красовский, В. Я. Платов, Д. А. Поспелов, О. А. Овсянников, В. С. Рапопорт и др.

Тем не менее, развитие метода в СССР проходило в то время весьма противоречиво. С одной стороны, использование метода анализа ситуаций привело к широкому распространению игровых и дискуссионных методов обучения, но с другой стороны, давление идеологии, закрытость системы образования постепенно вытесняли метод из учебных аудиторий.

Новая волна интереса к методике кейс-стади началась в 90 годы.

Необходимо заметить, что различают два подхода к понятию кейс технологии.

Первый подход.

Кейс - от англ. case – «портфель». Это самый распространенный вид дистанционного обучения. Каждого студента обеспечивают учебно-практическими пособиями по всем изучаемым дисциплинам. В «портфель» входят учебные компьютерные диски, аудио - и видеокассеты, обычные книги, а также тесты по каждому разделу изучаемого предмета.

Второй подход.

Кейс-метод — это метод интерактивного обучения на основе реальных ситуаций.

Рассматриваемые понятия «кейс-метод» и «кейс-стади» как идентичные.

Кейс представляет собой некоторую ролевую систему. Под ролью понимают совокупность требований, предъявляемых к лицам, занимающим определенные социальные позиции. Высокая концентрация ролей в кейсе приводит к превращению кейс-метода в его крайнюю ролевую форму - игровой метод обучения, сочетающий в себе в себе игру с тонкой технологией интеллектуального развития и тотальной системой контроля. Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых.

Методологическая база Концепции реализации КЕЙС метода

Концепции реализации КЕЙС метода можно представить в методологическом контексте как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, которые выполняет в кейс - методе свои роли.

Метод кейсов является инструментом, с помощью которого облегчается и улучшается обмен идеями при выработке ответственных действий. Он выступает специфическим практическим методом организации учебного процесса, методом дискуссий с точки зрения стимулирования и мотивации учебного процесса. В нем дается наглядная характеристика практической проблемы и демонстрация поиска способов её решения.

В процессе обучения, студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. Обучение поиску и формулировке проблемы является принципиальным в кейс методе обучения.

Преподаватель и студент одновременно и ответственны и свободны в процессе обучения. Преподаватель ответственен за сбор и отбор учебного материала, и эффективную организацию его использования. Он свободен в выборе наиболее подходящих кейсов из множества существующих. Студенты несут ответственность за подготовку к занятию и эффективное выполнение заданий по кейсу, хотя они свободны в разрабатываемых решениях и выводах, сделанных в результате анализа кейс-метода.

Студенты могут принимать ошибочные решения, поскольку анализ кейс-метода протекает в учебной аудитории. Хотя как будущие специалисты они должны осознавать меру ответственности за неправильно принятое решение в реальной жизни.

Кейс - это не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию. Кроме того, он должен включать набор вопросов, подталкивающих к решению поставленной проблемы.

Он включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе, выступает и специфическим практическим методом организации учебного процесса, методом дискуссий с точки зрения стимулирования и мотивации учебного процесса, а также методом лабораторно-практического контроля и самоконтроля.

Кейс - метод позволяет установить оптимальное сочетание теоретического обучения и практических навыков. Очень важная часть деятельности преподавателя при использовании кейс-метода – это умение вести дискуссию, деликатно направлять ее, терпеливо задавать наводящие вопросы, бросать вызов группе и вести студентов к завершающей фазе принятия решений.

Студенты предварительно прочитывают и изучают кейс, привлекая к этому материалы лекционного курса и другие самые различные источники информации. Использование этой технологии позволяет организовать внеаудиторную работу студента, сделав ее осмысленной, интересной и эффективной.

Аудиторным элементом технологии является подробное обсуждение содержания. При этом преподаватель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т. е. в роли диспетчера процесса сотворчества.

Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию. По сути дела этот кейс создает практическую, что называется «действующую» модель ситуации. При этом учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Такие кейсы должны быть максимально наглядными и детальными. Главный его смысл сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности.

Деятельность преподавателя при использовании кейс-метода включает две фазы.

Первая фаза представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа. Она осуществляется за пределами аудитории и включает в себя научно-исследовательскую, методическую и конструирующую деятельность преподавателя.

Однако хорошо подготовленного кейса мало для эффективного проведения занятия. Для этого необходимо еще подготовить методическое обеспечение, как для самостоятельной работы студентов, так и для проведения предстоящего занятия.

Вторая фаза включает в себя деятельность преподавателя в аудитории, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад студентов в анализ ситуации.

Часто бывает целесообразно до анализа кейса в аудитории встретиться с несколькими участниками перед занятием, чтобы рассмотреть с ними данные, сравнить анализы и обсудить стратегии. Именно тогда можно подвергнуть испытанию и усовершенствовать выбор стратегий, а также исследовать и обогатить понимания проблем данной ситуационной модели через восприятие других людей.

Анализ кейса и поиск эффективной формы представления этого анализа в аудитории представляет собой наиболее серьезную фазу обучения. Она предусматривает выявление фактов и определения частей проблемы, а также их соотношение.

Преимущества педагогической Концепции реализации КЕЙС метода

- позволяет демонстрировать теорию с точки зрения реальных событий;
 - позволяет заинтересовать студентов в изучении конкретной учебной дисциплины в контексте других предметов и явлений;
 - способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации;
- развивает:
- аналитические навыки (умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их).
 - практические навыки (использования на практике академических теории, методов и принципов).
 - творческие навыки (одной логикой, как правило, кейс - ситуацию не решить). Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.

- коммуникативные навыки (умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа - средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет)
- социальные навыки (в ходе обсуждения CASE вырабатываются определенные социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т. д.)
- самоанализ (несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их решения).
- позволяет максимально соответствовать целям профессионального обучения;
- позволяет осуществлять блочно-модульное построение изучения нового материала;
- способствует привитию навыков самостоятельной работы студентов при подготовке к занятию и при работе с кейсом;
- гарантирует концентрацию всех видов деятельности по этапам работы;
- осуществляет контроль, как преподавателем, так и студентами;
- развивает вариативность моделирования решений.

ВИДЫ И ТИПЫ КЕЙСОВ

В зависимости от цели обучения в области управления выделяют различные виды и типы кейсов.

1. По источнику информации:

«Полевые» - основанные на фактах из реальной жизни, объектом является деятельность предприятия или организации.

«Кабинетные» - источники носят формальный характер, а кейс готовится за рабочим столом преподавателя.

«Библиотечные» - источник информации литература.

«Классические» - проблемные вопросы.

2. По объему информации:

«Американские» - длинные.

«Западно-европейские» - короткие.

3. По степени взаимодействия с основными источниками:

Практические кейсы. Они отражают абсолютно реальные жизненные ситуации. Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию. Он создает «действующие» или «типовые» модели ситуаций, которые наиболее часты в жизни, и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности.

Обучающие кейсы. Основной задачей здесь выступает обучение. В обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, поэтому ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные и не практические, а такие, какими они могут быть в жизни. Такие кейсы характеризуются искусственностью, «сборностью» из наиболее важных и правдивых жизненных деталей. Такой кейс позволяет видеть в ситуациях типичное и предопределяет способность анализировать ситуации посредством применения аналогии.

Научно-исследовательские кейсы. Они ориентированы на осуществление исследовательской деятельности и их основной смысл заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и способах поведения в ней. Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования.

4. По содержанию и организации представленного материала (по цели обучения):

Кейсы по анализу и оценке ситуации. Они подразделяются:

- Внеорганизационные кейсы. Они преимущественно имеют дело с анализом и уяснением состояния окружения деловой организации, ее внешней среды. Поэтому в таких кейсах подробно описываются проблемы вокруг организации (экология, законы, реформы и т. п.); их легко отличить от других кейсов в связи с отсутствием глубоких материалов о самой организации. Источниками кейса являются «библиотечные» материалы из газет, журналов и отчетов.

- Внутриорганизационные кейсы. В них упор делается на факты и события внутри деловой организации. Такие кейсы используются в курсах по организационно-управленческим проблемам и по «человеческим» отношениям. Содержательно материал в кейсах должен обнаруживать признаки организационной конфликтности, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих - решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.

Кейсы, обучающие решению проблемы и принятию решений.

Очень популярными являются кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Прежде всего, такие кейсы предусматривают, что решение должно быть сделано на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Тем самым обучающиеся ближе всего подводятся к реальности, учатся строить «отношения» между имеющейся в распоряжении информацией и вырабатываемым решением.

Кейсы, иллюстрирующие проблему, концепцию или решение в целом.

Именно с них начинали использовать кейсы многие преподаватели бизнес-дисциплин. Причина в том, что их легко найти в прессе среди газетных и журнальных статей и книжных эпизодов. Широкое распространение сегодня получили «видеоклипы из учебных и даже художественных фильмов. На занятиях такие кейсы часто выступают в форме «in-basket», инцидента и вводных иллюстраций проблемы, излагаемых на занятии. Иллюстративные кейсы являются короткими по тексту (от одного абзаца до нескольких страниц) и почти не содержат «излишней» информации. Они также удобны для тестов, мини - и блиц-контрольных. Серьезным недостатком иллюстративных кейсов является то, что они относительно быстро «умирают», как вчерашняя газета.

5. Виды кейсов в зависимости от степени сложности

- Первая степень сложности: есть практическая ситуация, есть решение. Студенты определяют, подходит ли решение для данной ситуации. Возможно ли иное решение?

- Вторая степень сложности: есть практическая ситуация. Студентам предлагается найти правильное решение.

- Третья степень сложности: есть практическая ситуация. Студент сам определяет проблему и находит пути решения.

6. По форме представления кейса:

Печатные

Мультимедиа

Видео

Система работы, реализации Концепции преподавателем спецдисциплин Бакаевым А.Ю.

Кейсы могут использоваться на разных стадиях обучения: в процессе представления нового материала и в процессе контроля.

Возможность использования кейс–технологии в преподавании дисциплины «Метрология».

Главным условием использования кейс–метода в обучении той или иной дисциплине, является наличие противоречий, на основе которых формируются и формулируются

проблемные ситуации, задачи, практические задания для обсуждения и нахождения оптимального решения студентами. Противоречия, используемые для разработки ситуаций и заданий в преподавании «Метрологии», могут быть между:

1. известными и новыми для студентов фактами;
2. имеющимися у студентов знаниями и теми, которые нужны для решения задачи;
3. многообразием знаний и необходимостью выбирать лишь такое, использование которого может обеспечивать правильное решение задачи,
4. сложившимися способами использования знаний и необходимостью видоизменить эти способы в новых практических условиях;
5. теоретически возможным путем решения задачи и практической неосуществимостью выбранного способа;
6. знаниями студентов и теми требованиями, которые предъявляются к ним при решении проблемной задачи, (студент убеждается, что его знаний начинает не хватать или они элементарны, у него возникает потребность в приобретении новых теоретических знаний и практических умений),
7. новыми условиями использования своих знаний, т.е. поиск путей применения знаний на практике.

Студент оказывается в состоянии затруднения, вызванного осознанием этого противоречия, в его мышлении зарождаются вопросы, отражающие суть возникших проблем. Разрешить возникшие трудности студент может лишь в результате собственной познавательной или исследовательской активности. Использование кейс–метода позволяет ввести студента в состояние интеллектуального напряжения, вызывающего потребность в знаниях, познавательный интерес к изучаемому материалу дисциплины «Метрология», обеспечивает возможность применения методов научного исследования, развивает познавательную самостоятельность и мыслительные творческие способности, развивает эмоционально – волевые качества и формирует познавательную мотивацию.

Методика преподавания дисциплины «Метрология» по кейс–технологии

Средством для достижения поставленных целей преподавания «Метрологии» является кейс, как пакет документов для работы студентов.

Структура и содержание кейса:

1. предъявление темы программы и урока, проблемы, вопросов, задания;
2. подобное описание практических ситуаций;
3. сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы;

Учебно–методическое обеспечение:

1. наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал;
2. рекомендации “Как работать с кейсом”;
3. литература основная и дополнительная;
4. режим работы с кейсом;
5. критерии оценки работы по этапам.

Порядок (алгоритм) работы:

Наименование этапа УЗ	Время этапа УЗ
-----------------------	----------------

№ п/п		
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	15
8	Подведение итогов преподавателем	5

Методика каждого этапа.

1. *Подготовка к занятию преподавателем и студентами.* На этом этапе преподаватель проводит логический отбор учебного материала, формулирует проблемы. При отборе материала учитывается:

1. учебный материал большого объема запоминается с трудом;
2. учебный материал, компактно расположенный в определенной системе, облегчает восприятие;
3. выделение в обучаемом материале смысловых опорных пунктов способствует эффективности его запоминания.

2. *Организационная часть* традиционна по своему содержанию и методике проведения.

3. *Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом.* Студенты на данном этапе занятия работают с учебно – методическим обеспечением, дополнительной литературой, анализируют предложенные ситуации. На этом этапе каждый студент должен знать, что делать и как работать с практическими ситуациями.

4. *Проверка усвоения изученного материала.* Так как студенты самостоятельно по кейсу изучают новый материал, необходимый для выполнения практического задания, часто возникает потребность в проверке его усвоения. Методы проверки могут быть традиционными (устный фронтальный опрос, взаимопроверка, ответ по карточкам и т.д.) и нетрадиционными (тестирование, рейтинг и т.д.)

5. *Работа в микрогруппах* занимает центральное место в кейс-методе, так как это самый хороший метод изучения и обмена опытом. После того, как студенты разделены на малые группы для работы, они начинают самостоятельную работу. Студенты слушают друг друга, говорят сами, записывают, анализируют полученный результат, при этом спорят, учатся слушать, соглашаться с лучшим проектом решения, находят ошибки, проектируют решения, действия, готовят материал для дискуссии.

6. *Дискуссия.* Особое внимание при работе в малых группах обращаем на дискуссию, в ходе которой осуществляется представление вариантов решения каждой ситуации, ответы на возникающие вопросы, оппонирование. Результатом дискуссии является принятие единого, наиболее оптимального принятого после обсуждения экспертами совместно с преподавателем решения.

7. *Оформление студентами итогов работы.* На данном этапе происходит исправление замечаний, сделанных экспертной группой и преподавателем, внесение исправлений в чертежи. Наличие данного этапа не обязательно при условии правильного выполнения задания всеми группами. Можно совместить этот этап с дискуссией или подведением итогов.

8. *Подведение итогов преподавателем.* Этот этап также можно совместить с дискуссией.

Особенность работы преподавателя, практикующего кейс-метод, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности преподавателя включает в себя выполнение нескольких функций — обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. Они воспринимаются в единстве, хотя у многих одни довлеют над другими. Если в реальной преподавательской деятельности эти функции довольно часто реализуются отдельно, то в процессе преподавания кейсов наблюдается их синкретическое, органическое единство.